

# I. Leitbild der Bezirkshauptmannschaft Voitsberg

Die Bezirkshauptmannschaft Voitsberg ist Teil der Steirischen Landesverwaltung und orientiert sich am Leitbild des steirischen Landesdienstes.

- Im Zentrum unseres Bemühens und Handelns steht der Dienst an den Bürgern des Bezirkes Voitsberg.
- Unser Handeln basiert auf fachlicher Kompetenz, Objektivität, Wertschätzung gegenüber den Bürgern, persönlicher Einsatzfreude und Bereitschaft zur gemeinsamen Arbeit.
- Persönliche und fachliche Weiterbildung unter Einbeziehung neuer Techniken und Methoden sehen wir als unsere Verpflichtung, um qualitativ hochwertige Leistungen erbringen zu können.
- Klare Verantwortungs- und Aufgabenverteilung sowie Zielvereinbarungen sollen rasche, praxisbezogene Erledigungen ermöglichen.
- Es ist uns wichtig, für Neuerungen offen zu sein und die Qualität unserer Leistungen kontinuierlich zu steigern – Qualität ist ein Prozess, der kontinuierlich und innovativ ablaufen muss.
- Wir fühlen uns verpflichtet, die Rechte jener, die selbst nicht dazu in der Lage sind, zu wahren.
- Ehrlicher und offener Umgang miteinander bildet die Grundlage für ein positives Arbeitsklima und schafft ein Klima des gegenseitigen Vertrauens.

# Ziele der Bezirkshauptmannschaft Voitsberg

Unser gemeinsames Ziel ist es,

- den Bürgern einen raschen und effizienten Zugang zur Behörde zu ermöglichen,
- Maßnahmen zu setzen, um unsere Arbeit den Bürgern transparent darzustellen und so die Akzeptanz von behördlichen Tätigkeiten in der Bevölkerung zu erhöhen,
- ein positives Betriebsklima zu schaffen, welches zur Zufriedenheit der Mitarbeiter beiträgt,
- die Mitarbeiter zum selbständigen Einbringen von Ideen und zur Übernahme von Eigenverantwortung zu motivieren,
- die interne Kommunikation zu fördern, um die Zusammenarbeit zu intensivieren, den Informationsfluss zu optimieren und die Teamarbeit zu verstärken,
- Weiterbildung gezielt zu gestalten, um unsere Leistungsfähigkeit und Motivation zu erhöhen,
- die Sicherheit der Bevölkerung des Bezirkes in enger Kooperation mit den Sicherheitsorganen und Einsatzorganisationen zu gewährleisten.